

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Седельниковская средняя школа №1»
Седельниковского муниципального района Омской области

Утверждаю
Директор школы
М.А. Охапкина *М.А. Охапкина*
Приказ № 1 от 01.09.23г.



Автор:
Ю.В. Сабаяева
Педагог-психолог

Содержание

1. Паспорт
2. Актуальность программы
3. Цели и задачи
4. Основные концептуальные положения
5. Сроки и этапы реализации программы
6. Планируемые результаты
7. Литература
8. Приложение

Паспорт программы

Наименование	Школьная служба медиации «Компромисс»
Автор	Сабаева Юлия Васильевна педагог-психолог МБОУ «Седельниковская СШ №1»
Основная цель	создание школьной службы медиации, основной целью которой будет формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.), по средствам мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений.
Задачи	- изучение особенностей примирительных программ и их планомерное проведение; - обучение учащихся методам урегулирования конфликтов; - снижение количества правонарушений в подростковой среде; - оптимизирование взаимодействий с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; - оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.
Сроки реализации	Октябрь 2023 - май 2028 года
Критерии и показатели эффективности	- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

	- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; - сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; - формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; - повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.
Предполагаемые социальные партнёры	- Администрация ОУ; - Детская организация «Кристалл»; - Полиция; - Совет профилактики; - БУ «КЦСО» Седельниковского района.
Результаты	- будут изучены особенности примирительных программ, которые будут планомерно реализовываться; - обучающиеся будут ознакомлены с методами урегулирования конфликтов, научатся применять их на практике; - предполагается снижение количества правонарушений в подростковой среде; - оптимизирование взаимодействий с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; - оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

*"Поступай с другими так,
как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"*

Актуальность проекта

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус - то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации школы. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны

В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" учителями, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" - к директору, завучу, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних).

При этом следует обратить внимание на несколько проблемных моментов:

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому школа старается его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за ее границы. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в школе, а не когда все участники радостны и довольны.
2. Поскольку в школьной деятельности доминирует процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работой, а не переговорами.

3. Основной способ воздействия взрослых - поучение, угроза наказанием или, наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон.

Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой - помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти несиловой способ выхода из ситуации?

Поскольку в школьной жизни, в настоящее время, по данным исследований одной из причин понижения эмоционального состояния педагогов и снижения значимости самой профессии являются школьные конфликты (на разбор которых порой уходит большая часть внеучебного времени педагога), мы считаем нужным ввести в школе службу примирения, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым освободит педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и даст возможность установить между субъектами образовательного процесса отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или ученик).

Считаю, что решением данной проблемы может стать реализация проекта «Школьная служба медиации», (далее ШСМ).

Работать в этой службе примирения школьными медиаторами будут педагог - психолог и социальный педагог. В перспективе планируется включить в эту деятельность учащихся старших классов, прошедших подготовку по программе «Школа без насилия» (Приложение №1)

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация - это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов. прислушивались к их-мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Цель программы: создание школьной службы медиации, основной целью которой будет формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации - всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.), но средствами мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений.

Задачи:

- ✓ Изучение особенностей примирительных программ и их планомерное проведение (Приложение №2);

- ✓ Обучение учащихся методам урегулирования конфликтов;
- ✓ Снижение количества правонарушений в подростковой среде;
- ✓ Оптимизирование взаимодействий с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- ✓ Оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

Школьная служба медиации это:

- ✓ Разрешение конфликтов силами самой школы;
- ✓ Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;
- ✓ Профилактика школьной дезадаптации;
- ✓ Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Миссия ШСМ В процессе деятельности ШСМ:

- ✓ Создается альтернативный путь разрешения конфликтов;
- ✓ Конфликт превращается в конструктивный процесс;
- ✓ Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения;
- ✓ Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых;
- ✓ Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Основные концептуальные положения

Создавая систему школьной медиации в России, многие видели ее в форме школьной службы примирения, в которую входит команда взрослых и подростков, прошедших тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации. Ю. Юркевич.¹

В свою очередь, президент АНО «Научно-методический центр медиации и права» Ц.А. Шамливахвили² отмечает, что школьная медиация —

¹ Школьная служба примирения: от идей к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь. -2010. - №10 (107). — с.8-9

² Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы.-т.№2.- 2008. — с.68-76

это метод, использующий медиацию в учебно-воспитательном процессе, который призван помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Нельзя не согласиться с ее позицией о том, что этот метод требует очень тщательной подготовки тех, кто его применяет. В целом, это комплексный подход, предполагающий вовлечение всех институтов, участвующих в воспитании и становлении личности - от семьи до высшей школы.

В основе деятельности службы школьной медиации лежит:

- ✓ разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- ✓ предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- ✓ обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- ✓ использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- ✓ использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Структура службы примирения

В школьную службу примирения входят: куратор - зам. по Шмакова Т.В., педагог-психолог Ю.В. Сабаева, социальный педагог Ю.В. Студенникова, а также до 8 школьников старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками. Все участники школьной службы медиации отбираются и проходят обучение. Куратор взаимодействует с администрацией и местной ассоциацией медиаторов.

Основные программы, применяемые в школьной службе примирения

- ✓ Восстановительная медиация - встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на её участниках.

Главные преимущества медиации:

- ✓ Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора;
- ✓ При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально;
- ✓ Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений;
- ✓ В плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора;
- ✓ Сфера частных интересов участников полностью защищена, вследствие конфиденциальности медиации;
- ✓ Медиация позволяет Участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.

- ✓ При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюднo приемлемым.

Этапы и сроки реализации программы

Программа рассчитана на 5 лет.

этап: подготовительный (октябрь 2023г.)

Создание службы медиации в образовательной организации, подготовка и утверждение Устава, Положения, плана работы службы медиации.

2 этап: основной (ноябрь 2023 - апрель 2028)

Создание рекламы ШСМ (информация об истории восстановительных технологий, критериях, принципах), проведение примирительных программ» проведение социальных акций по привлечению внимания подростков к проблемам конфликтности и агрессивного поведения, проведение «Кругов забот», «Кругов ценностей», оформление наглядности (оформление стенда, сайта. создание символики), проведение классных часов (сплочение коллектива, уроки общения, беседа о толерантности), Беседы с детьми и их родителями на классных собраниях, выставок рисунков, обучение учащихся по программе «Школа без насилия», проведение «Недели Толерантности».

Проведение промежуточного мониторинга эффективности деятельности службы медиации (май 2027 года).

3 этап: аналитический, заключительный

- ✓ Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д
- ✓ Круги сообщества - программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Основополагающие принципы медиации

Принцип добровольности. Никто не может заставить стороны воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать.

Медиация - добровольный процесс! Он основан на стремлении сторон достигнуть соглашения. в

Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию личное дело каждого участника. Согласие с результатом процесса медиации также сугубо добровольно. Стороны сами контролируют свое будущее, а не подвергаются контролю третьей стороны. Услуги того или иного медиатора на какой-то части процесса или в течение всей процедуры принимаются обеими сторонами также добровольно.

Принцип конфиденциальности. Медиатор должен обеспечить разумные ожидания сторон в отношении конфиденциальности. Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации, если на это нет разрешения всех сторон. По отношению к конфиденциальности стороны могут разработать свои правила. или заранее договориться с медиатором, или использовать уже имеющиеся определенные правила. Так как гарантия конфиденциальности является важной для сторон, медиатор должен обсудить ее с конфликтующими сторонами.

Принцип сотрудничества и равноправия сторон. Стороны равноправны. Ни одна из них не имеет преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения. Медиации применяется только к тем отношениям, в которых стороны равны. Стороны равны и рассчитывают найти решение, которое будет выгодно для них обеих.

Принцип беспристрастности и независимости медиатора. Медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо. В любое время. если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере. он обязан прекратить медиацию.

Проведение заключительного мониторинга эффективности деятельности службы медиации (май, 2027г.). Анализ деятельности, оценка деятельности. коррекция, подведение итогов, создание сборника методических рекомендаций по проблеме, распространение положительного опыта.

Модель школьной медиации

В ходе реализации проекта в нашей образовательной организации планируется использование профилактическо-воспитательной модели организации школьной службы медиации.

В рамках первого, «профилактического» направления, служба примирения призвана декриминализировать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Как правило, такая логика формирует взгляд на службу Примирения, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации.

Служба примирения, в данном случае, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе.

Становясь частью административной системы школы, служба подчиняется школьному руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о её результатах перед директором или его заместителем. Служба, в контексте «профилактического» подхода, работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования. И программа примирения станет одним из инструментов такой работы.

Второй стороной, выбранной нами модели будет «воспитательный» («педагогический») подход. В рамках этого подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Он-то и является наибольшей ценностью в рамках реализации проекта. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

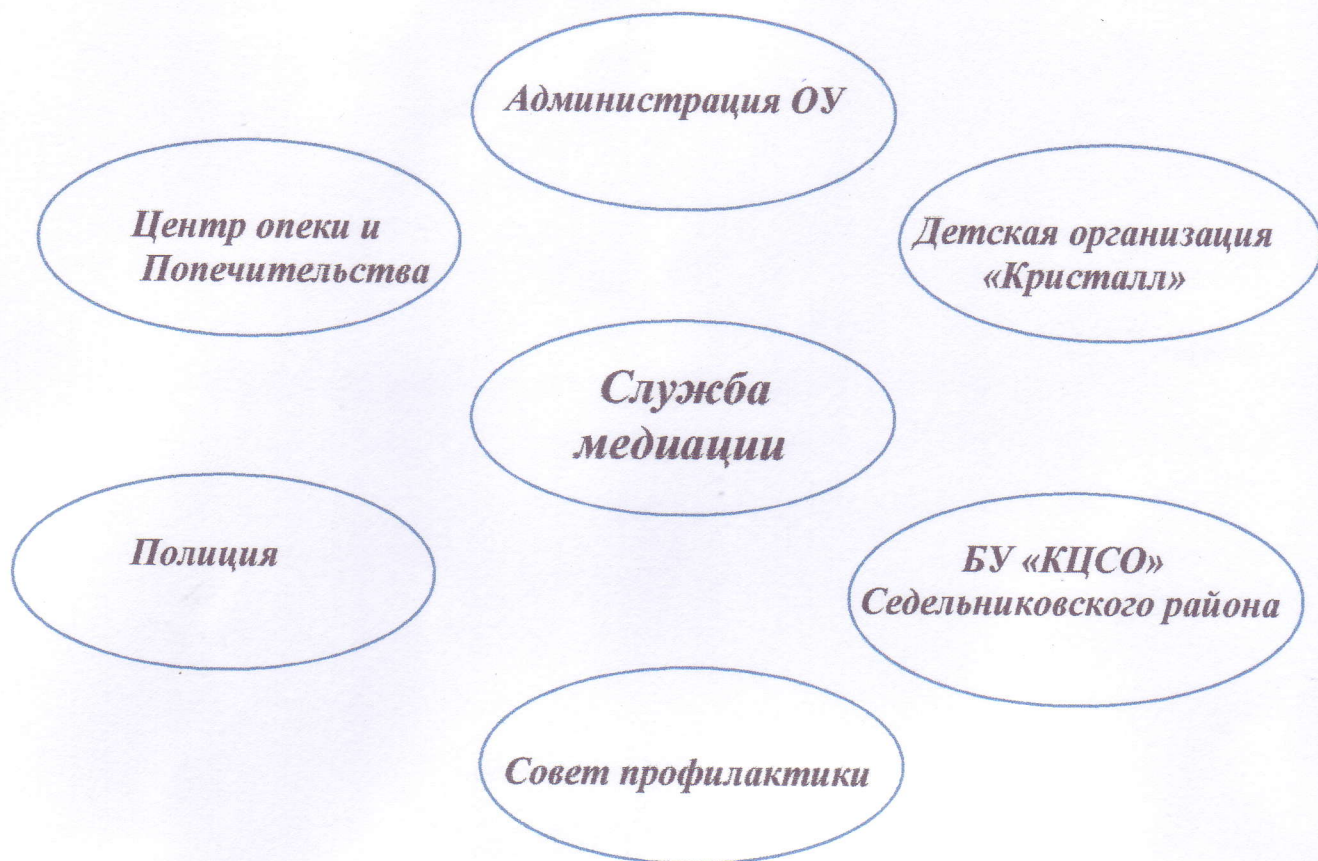
В данном случае служба не рассматривается как «производственная структура», реально способная влиять на криминальные процессы. Она воспринимается как воспитательная программа - некий хороший клуб, и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм.

В рамках «воспитательного» направления данной модели, в роли заказчиков выступают сами дети, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде. совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. И используют новые умения в разрешении реальных конфликтов по принципу: «Даже если мы поможем одному человеку, то нам стоило всему этому учиться».

Аудитория проекта: учащиеся 5-11 классов, администрация ОУ, педагоги, родители.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в месяц, в кабинете психолога. Выход на классные часы раз в четверть (с 5 по 11 классы).

Партнёры:



Ожидаемые риски:

- ✓ Недостаточная поддержка администрацией и коллективом ОУ;
- ✓ Недостаточная компетентность школьной службы медиации.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- ✓ снижение деструктивного ВЛИЯНИЯ неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- ✓ снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

- ✓ сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- ✓ формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- ✓ повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

Предполагаемые результаты первого года реализации программы:

В ходе работы начнёт складываться опыт и понимание вопроса: для чего служба нужна. Учащиеся узнают о службе, деятельности ведущих и будут иметь представление о ее работе. У ведущих появится опыт проведения примирительных встреч. Появится желание работать, умение заполнять документацию.

Предполагаемые результаты реализации проекта

- ✓ Будут изучены особенностей примирительных программ, которые будут планомерно реализовываться;
- ✓ Обучающиеся будут ознакомлены с методами урегулирования конфликтов, научатся применять их на практике;
- ✓ Предполагается снижение количества правонарушений в подростковой среде;
- ✓ Оптимизирование взаимодействий с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- ✓ Оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

План основных мероприятий в рамках проекта «Школьная служба медиации» на 2023-2028 г.г.

№	мероприятия	сроки	ответственные	ожидаемые результаты
1	Создание рабочей группы по созданию службы мотивации.	октябрь 2023 г.	Администрация ОУ	Функциональная рабочая группа, готовая к созданию школьной службы медиации
2	Изучение теоретических, методологических и правовых аспектов о медиации.	октябрь 2023 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Необходимая для создания фундаментальная основа для создания службы
3	Составление нормативно-правовой базы для создания службы.	октябрь 2023г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Набор необходимой документации, необходимой для эффективного функционирования службы.
4	Создание межведомственных взаимодействий для эффективного функционирования службы.	октябрь, ноябрь 2023 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Эффективное межведомственное взаимодействие при создании и функционировании службы.
5	Создание инфраструктуры, для проведения программ примирения.	Февраль, март 2024 г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Готовая, рабочая инфраструктура (руководитель и участники службы), позволяющая проводить программы примирения.
6	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий ОУ о возможностях	В течение всего времени реализации и проекта	Руководитель школьной службы медиации, рабочая группа	Просвещение участников ОУ через школьный сайт, специализированные стенды, акции,

	программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.			круглые столы, буклеты и т.д.
7	Выявление специфики конфликтов ОУ	2023-2024 уч.г.	Руководитель и модераторы школьной службы медиации	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга результаты.
8	Проведение тренингов школьных команд по освоению техник переговоров.	2023-2028 г.г.	Руководитель службы	Подготовленные кадры для проведения программ примирения
9	Проведение программ примирения	2023-2028 г.г.	Руководитель и модераторы	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии
10	Анализ результатов создания и функционирования службы	Май 2028г.	Руководитель и модераторы службы	Отчет о результатах работы.