

Что такое медиация?

Всегда помним о технике «Я – высказывание»

Суть: при высказывании своего мнения относительно какой-либо спорной ситуации, необходимо использовать следующую трехступенчатую схему:

- 1) Краткое описание ситуации, которую хотелось бы прояснить («Когда ты срываешь нам репетиции...»);
- 2) Чувство, которое вызывает данная ситуация («...я испытываю огорчение и неуважительное отношение к себе...»);
- 3) Итог, к которому приводит данная ситуация и который хотелось бы изменить («...т.к. я не могу поставить для вас призовой номер»)

Результат: исключение из своего контекста обвинительного тона и предотвращение агрессивной реакции.

Медиация — это альтернативный метод разрешения спора при участии третьей, беспристрастной нейтральной, стороны, оказывающей содействие сторонам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации. Ее цель — выработка взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по разрешению спора, на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

Правила медиации

Мы называем друг друга по именам
Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем
Мы уважаем друг друга
Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга
Мы говорим правду, какой бы горькой она не была
Мы строго придерживаемся выработанного соглашения
Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт
Мы сохраняем тайну разговора

Правила медиации

Нейтральность ведущего.

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления.

Медиатор активно слушает собеседника, умеет слушать и слышать, быть нейтральным и не искажать информацию



Добровольность участия сторон
Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

Стороны вправе отказаться от участия в программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон

Ведущий программ разрешения конфликтов и криминальных ситуаций обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути программы, ее процессе и возможных последствиях.



Безтравли.рф

Этапы и содержание медиации

0

Желание разрешить конфликт



1. Предварительный этап
(подготовка, знакомство с ситуацией)
Слушаем, задаем вопросы.
Даём высказаться — «выпустить пар».
Помним о цели — выяснить причину, увидеть состояние конфликтующих сторон.
Наблюдаем, как рассказывает ребенок, анализируем невербальные сигналы.
Выявляем проблему.
Планируем фразы для диалога.

1

Проводя указанную последовательность переговоров, педагог или ведущий использует следующий инструментарий:
-Я-сообщение (о своих мыслях, чувствах, опасениях)
Учащийся говорит о своих мыслях, своих переживаниях, проговаривает это вслух.
-Конкретизация обобщений (кто именно, что именно)
При рассказе участников необходимо переспросить, кто именно и что именно делал и добиться от них полного рассказа уже с именами и действиями.
-Краткий безоценочный пересказ своими словами того, что произошло



3. Заключительный этап.
Предлагаем обсудить варианты примирения, найти решение, приемлемое для обеих сторон.
Выполнение решения



2. Основной этап. Соглашение о медиации
Ведущий проговаривает правила медиации:

- а) Слушать другого, не перебивать его, даже если с ним не согласен, чтобы у каждого была возможность высказаться и быть услышанным
- б) Не оскорблять друг друга, чтобы каждый чувствовал себя в безопасности
- в) Соблюдать конфиденциальность, т.е. не рассказывать другим то, что происходило на встрече (только о достигнутой договоренности)
- г) Каждый участник может предложить при необходимости сделать перерыв, предложить перенести продолжение встречи на другой день
- д) медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором

Медиатор активно слушает собеседника, умеет слушать и слышать, быть нейтральным и не искажать информацию



2

2. Основной этап.
Объясняем, зачем собрались, кратко излагаем проблему, называя, что будет в итоге встречи.
Выслушиваем точки зрения детей, предлагаем рассказать о случившемся по очереди.
Обобщаем услышанное.
Проясняем сложные моменты: задаем вопросы по ходу рассказа, разъясняя сторонам интересы друг друга, чувства, устраняя неясности.
Помогаем увидеть решение.
Обобщаем услышанное.
Даем возможность задать вопросы друг другу.



при поддержке
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Безтравли.рф