

Памятка педагогу

Как учителям реагировать на конфликтное родительское поведение

1

Контролируйте свои эмоции. Старайтесь сохранять самообладание.

2

Внимательно выслушайте родителя. Часто отношение учителя, настроенное на слушание и поддержку контакта, действует успокаивающе

3

Отделяйте рациональную сторону сообщения. Постарайтесь понять, в чем заключается истинная причина беспокойства. Если требования родителя справедливы, постарайтесь пойти им навстречу

4

Замечайте родительские чувства. Начните свой ответ с эмоциональной подстройки: «Я понимаю ваше беспокойство». Это сразу разрядит обстановку

5

Доверяйте своему опыту и профессиональной компетентности. То, о чем говорит родитель, больше связано с его состоянием, чем с вашей личностью

6

Не уступайте только ради того, чтобы конфликт прекратился. Это показывает слабость вашей позиции и провоцирует родителей решать все вопросы подобным способом

7

Защищайте свои профессиональные границы. Обозначьте время, когда вы готовы обсуждать все вопросы с родителями, до которого времени вы принимаете звонки и отвечаете на сообщения.

8

Если поведение родителя чересчур конфликтно, отражает личную необоснованную неприязнь, это буллинг. В таком случае не пытайтесь справиться самостоятельно, обращайтесь за помощью к коллегам и администрации.