Мастер-класс **«Диагноз: низкое качество знаний. Причины и пути преодоления»**

Цель: выявить основные причины низкого качества знаний школьников и определить меры профилактики, пути и способы решения этой проблемы.

Форма проведения: методика «Клиники»

Ход мастер-класса:

1. Директор:

Каждый из нас задумывался неоднократно над вопросами: Что необходимо сделать мне, как учителю-предметнику, чтобы качество знаний моих учащихся стало выше? Использую ли я, наиболее эффективные формы и методы обучения? Приводит ли это к повышению качества знаний учащихся?

Вдумайтесь в эти слова. Чем больше мы воспитываем успешных учеников, тем больше мы понимаем, что работаем качественно.

Качество знаний — одна из основных задач, которая включает в себя обучение и воспитание школьников, представляет собой систему показателей знаний, умений и навыков, а также норм отношения к миру и друг другу.

Показатель качества обученности учащихся был и остается первым и основным при оценке эффективности деятельности школы, но необходимо помнить, что образование — это процесс целостного развития растущего человека.

При этом необходимо учитывать факторы, влияющие на развитие личности

1. Генетические факторы. Генетическая природа человека, как наиболее древняя и консервативная, в наименьшей степени поддается изменениям и, как правило, играет доминирующую роль.
2. Социально-экономические факторы.
3. Психолого-педагогические факторы, которые создают или не создают среду развития человека (престижность высоких результатов).
4. Личностно-деятельностные факторы, которые влияют на личность школьника, в формировании личностной и духовной зрелости растущего человека.

На всех ступенях обучения в школе существует связь между обученностью и интересом обучающихся к учебному предмету.

Контроль за качеством знаний — выполняет три функции присущие процессу обучения в целом, и имеет четко выраженное образовательное, воспитательное и развивающее значение.

Обучающее значение его выражается в том, что позволяет ученику корректировать свои знания и умения. Постоянная проверка приучает обучающихся систематически работать, отчитываться перед классом за качество приобретенных знаний и умений. У обучающихся вырабатывается чувство ответственности, стремление добиваться лучших результатов.

Результаты обучения должны соответствовать общим задачам предмета и требованиям к его усвоению.

Причины снижения качества знаний зависят от ученика, учителя и контроля родителей:

- слабый контроль за посещаемостью и со стороны родителей, и со стороны школы;
- пропуски занятий, как по болезни, так и без уважительных причин;
- отсутствие единства требований к ответу обучающихся со стороны учительского состава;
- слабое владение знаниями особенностей возрастной психологии ребёнка;
- отсутствие мотивации к учению у ребят и большая опека их со стороны учителей;
- невидение учениками перспективы для приложения своих знаний;
- потеря связи с родительской общественностью.

Одним из способов повышения качества знаний обучающихся является организация учебного процесса. К современному уроку предъявляются высокие требования. Но мы не сможем добиться их выполнения, если будем относиться к уроку, как к фрагменту жизни и превратим его в стихийный процесс. Вовремя начатый урок, чёткая организация этапов урока, разнообразные методы и формы урока, постоянный контроль знаний, глубина и системность преподавания, информационно - коммуникативные технологии- всё это влияет на образовательный результат деятельности обучающихся. Урок не только обучает, но и глубоко воспитывает. Стоит только что—либо не предусмотреть на уроке, упустить последовательность в изложении и потерять контроль над вниманием учащихся, отвлечься, как это неизбежно отразится на работе учащихся.

Вот почему на уроке необходимо использовать лучшие методы и приёмы обучения не ради их самих и не просто потому, что они передовые, и не во имя стремления к внешней красоте урока, а потому, что они нужны для достижения наилучшей эффективности урока. Каждое зернышко знания, посеянное на уроке, даст росток, если будет подпитано желанием его развивать.

Качество и уровень обучения во многом зависит от мастерства преподавателя и подготовке его к каждому конкретному уроку.

Задача учителя — всегда, в любом учебном материале и в самой организации учебного процесса находить новое, неизвестное детям. Жизнь нередко ставит человека в тупик, а познание помогает найти из него выход. Педагог должен помнить, что на сегодняшний день интересно, полезно и актуально, и с этой точки зрения готовить материал для уроков.

Одной из важнейших форм нравственных отношений в педагогической среде является дисциплина учащихся на уроках.

Учителя по-разному поддерживают дисциплину на уроке: одни — строгостью и безжалостным выставлением двоек, другие — мастерским построением урока, третьи — язвительными насмешками, которые носят характер грубости, и т. д.

Как разумное сочетание ласки и строгости способствует воспитанию нормально социализирующейся личности?

Важнейшим условием положительного воздействия педагога на воспитуемого является такое отношение к личности ребенка, в котором сочетаются разумная требовательность и доверие к нему. Учитель, допускающий грубость, произвол в обращении с детьми, оскорбляющий их достоинство, не может иметь авторитет у учащихся. Дети, как правило, сопротивляются воздействию такого учителя даже тогда, когда он бывает прав.

Обучение — это как лечение. Нет единого готового рецепта.

В обучении, как и в жизни нельзя не придавать значения мелочам. Современный учитель должен не только многое знать и уметь, но также постоянно совершенствовать свое педагогическое мастерство, открывать перед собой новые горизонты, осваивать новые направления и активно внедрять в свою работу новые технологии.

«Чтобы качество образования было высоким, должно быть высоким качество преподавания» — вот такой бесспорный вывод, с которым я думаю, каждый из нас согласится.

Факторы влияющие на качество знаний учащихся:

- Уровень индивидуальных особенностей учащихся (интересы, мотивы, склонности, способности, психологический тип и т. п.)
- Уровень профессионального мастерства учителя
- Традиции и новации в обучении (содержание, объем, технологии и методы обучения).
- Уровень подготовленности к обучению
- Состояние учебно-методического обеспечения учебного процесса (качества учебников, учебно-методических комплектов для учителя и ученика)
- Внешнее влияние (семьи, взрослых, друзей, одноклассников и т. п.)
- Физиологические факторы
- Система оценивания знаний учащихся
- Педагогическое взаимодействие детей и взрослых. Уровень коммуникативных отношений

Коллеги, задумывались ли вы о причинах низкой успеваемости школьников в нашей школе? О мерах по предупреждению этой проблемы и способах ее решения? Каковы вообще признаки (симптомы) неуспешного ученика?

Учителя называют признаки, а ведущий записывает их на доске в левый столбик.

Перед вами характерные признаки неуспевающего ученика. Назовите антонимы критериев неуспеваемости (например: успешный – неуспешный, умный – глупый).

Учителя называют признаки, а ведущий записывает их на доске в столбик на крайней правой стороне доски (центральная часть остается свободной).

Например:

Ленивый

Трудолюбивый

Рассеянный

Собранный

Безответственный

Ответственный

В нашей школе стоит проблема работы со слабоуспевающими учениками. Если судить по кадровому составу, можно сказать, что все наши педагоги являются высококвалифицированными специалистами, имеющими значительный педагогический стаж. Тем не менее, остро стоит вопрос “неуспеваемости” школьников. Поэтому сегодня мы поговорим с вами о причинах неуспеваемости и поищем способы ее преодоления, а также о том, что нужно сделать, чтобы ленивый стал трудолюбивым, а рассеянный – собранным.

2. Работа творческих групп:

А) Ведущий делит всех присутствующих на 4 группы по 5-6 человек.

Б) Ведущий предлагает рассмотреть причины и следствия неуспеваемости школьников, поработав в группах, и ставит на стол каждой группы по табличке: “Диагностика”, “Терапия”, “Профилактика”, “Неотложка”. Каждая группа получает карточку с заданием, памятку, ватман, маркер и рассматривает данную им проблему в соответствии с названием своей группы. (15 минут)

Группа “Диагностика”.

1. Дайте определение диагнозу «неуспеваемость».
2. Назовите основные причины неуспеваемости школьников, заполнив данную вам таблицу.

Причины неуспеваемости:

Внутренние по отношению к школьнику			Внешние по отношению к школьнику		
Недостатки биологического развития:	Недостатки психического развития личности:	Недостатки воспитанности и личности:	Недостатки образования личности:	Недостатки опыта влияний школы:	Недостатки влияния внешкольной среды:

Группа “Терапия”.

1. Какие виды помощи в обучении на разных этапах урока можно предложить неуспевающему ученику? Заполните таблицу, используя собственный опыт работы. Профилактика неуспеваемости:

Этапы урока	Акценты в обучении
1. В процессе контроля за подготовленностью учащихся	
2. При изложении нового материала	
3. В ходе самостоятельной работы учащихся на уроке	
4. При организации самостоятельной работы вне класса	

2. Приведите примеры из личного опыта работы, какие методы являлись эффективным средством преодоления неуспеваемости учащихся?

Группа “Профилактика”.

1. Каким образом можно избежать неуспеваемости школьников?

2. Какие меры можно предпринять учителю для предупреждения неуспеваемости ученика и по формированию положительного отношения к учению? Предложите конкретные способы решения данной проблемы, используя собственный опыт работы.

Группа “Неотложка”.

1. Какие методы стимулирования учащихся с целью предупреждения отставания и неуспеваемости являются достаточными для решения данной проблемы? Продолжите заполнение таблицы, используя собственный опыт работы. Методы стимулирования учащихся в целях предупреждения отставания и неуспеваемости

1-я группа Посредством содержания (содержательные)	2-я группа Посредством организации деятельности (организационные)	3-я группа Посредством воспитательных воздействий в плане общения, отношения, внимания (социально-психологический)
<p>1. Особый подход к освещению учебного материала, характер его преподнесения:</p> <p>а) эмоционально-образный (эмоциональный, наглядно-образный,</p>	<p>1. Целевая установка на работу, ее краткая характеристика, постановка задач</p> <p>2.</p> <p>3.</p>	<p>1. Показ достижений и недостатков в развитии личности, проявление доверия к силам и возможностям учащихся</p> <p>2.</p> <p>3.</p>

увлеченный); б)аналитический (разъяснительный, критический, логический, проблемный); в) деловой; г) необычный 2. 3.		
--	--	--

2. Предложите приемы работы с родителями неуспевающих учеников.

3. Презентация: Один из представителей каждой группы (или несколько – по решению группы) делает презентацию по проделанной работе. **(15-20 минут)**.

4. Обсуждение: (10 минут)

- Рефлексия. Я не буду спрашивать, понравилась ли Вам проведённая работа? Каждый это решит для себя лично.

5. Директор: но вернемся к написанным критериям неуспешного и успешного ученика. Как ЖЕ ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ из неуспешного ученика сделать успешного? (каждая группа защищает свой ватман. В итоге на доске остаются все 4)

Например:

Безынициативный	Дать задание на определенном этапе обучения	Инициативный
Ленивый	Постоянно подбадривать на уроке, контролировать	Трудолюбивый

Составьте программу работы с неуспевающим учеником, который является неуспевающим по вашему предмету. Анализ проведенной работы по намеченному плану должен быть рассмотрен на методических объединениях. **(10 минут)**

6. Подводится итог мастер-класса (5 минут)

7. В конце каждый участник получает раздаточный материал (приложение)

Рекомендации педагогам:

1. Учителям-предметникам соблюдать следующие меры для предупреждения неуспеваемости.

1) Создавать на каждом уроке ситуацию успеха для всех учеников, особенно для слабоуспевающих.

2) Повышать эффективность каждого урока.

3) Формировать познавательный интерес к учению и положительных мотивов.

4) Осуществлять индивидуальный подход к учащемуся на уроке.

2. На заседаниях МО рассмотреть вопрос о применении новых педагогических технологий обучения с целью профилактики неуспеваемости и разработать систему индивидуальных домашних заданий.

3. Разработать систему обратной связи с родителями неуспевающих учеников.

5. Поставить на контроль администрации неуспевающих учеников.

Раздаточный материал.

Причины неуспеваемости

Внутренние по отношению к школьнику			Внешние по отношению к школьнику		
Недостатки биологического развития:	Недостатки психического развития личности	Недостатки воспитанности личности:	Недостатки образования личности:	Недостатки опыта влияний школы:	Недостатки влияния внешкольной среды:
<p>а) дефекты органов чувств;</p> <p>б) соматическая ослабленность;</p> <p>в) особенности высшей нервной деятельности, отрицательно влияющие на учение;</p> <p>г) психопатологические отклонения</p>	<p>а) слабое развитие эмоциональной сферы личности;</p> <p>б) слабое развитие воли;</p> <p>в) отсутствие положительных познавательных интересов, мотивов, потребностей</p>	<p>а) недостатки в развитии моральных качеств личности</p> <p>б) недостатки в отношении личности к учителям, коллективу, семье и пр.</p> <p>в) недостатки в трудовой воспитанности</p>	<p>а) пробелы в знаниях и специальных умениях;</p> <p>б) пробелы в навыках учебного труда</p>	<p>а) недостатки процесса обучения, учебных пособий и пр.;</p> <p>б) недостатки воспитательных влияний школы (учителей, коллектива учащихся и др.)</p>	<p>а) недостатки влияний семьи;</p> <p>б) недостатки влияний сверстников;</p> <p>в) недостатки влияний культурно-производственного окружения</p>

Профилактика неуспеваемости

Этапы урока	Акценты в обучении
1. В процессе контроля за подготовленностью учащихся	<p>Специально контролировать усвоение вопросов, обычно вызывающих у учащихся наибольшие затруднения. Тщательно анализировать и систематизировать ошибки, допускаемые учениками в устных ответах, письменных работах, выявить типичные ошибки для класса и концентрировать внимание на их устранении. Контролировать усвоение материала учениками, пропустившими предыдущие уроки. По окончании изучения темы или раздела, обобщать итоги усвоения основных понятий, законов, правил, умений и навыков школьников, выявлять причины отставания.</p>
2. При изложении нового материала	<p>Обязательно проверять в ходе урока степень понимания учащимися основных элементов излагаемого материала. Стимулировать вопросы со стороны учащихся при затруднениях в усвоении учебного материала. Применять средства поддержания интереса к усвоению знаний. Обеспечивать разнообразие методов обучения, позволяющих всем учащимся активно усваивать материал.</p>
3. В ходе самостоятельной работы учащихся на уроке	<p>Подбирать для самостоятельной работы задания по наиболее существенным, сложным и трудным разделам учебного материала, стремясь меньшим числом упражнений, но поданных в определенной системе, достичь большего эффекта. Включать в содержание самостоятельной работы упражнения по устранению ошибок, допущенных при ответах и в письменных работах. Инструктировать о порядке выполнения работы. Стимулировать постановку вопросов к учителю при затруднениях в самостоятельной работе. Умело оказывать помощь ученикам в работе, всемерно развивать их самостоятельность. Учить умениям планировать работу, выполнять ее в должном темпе и осуществлять контроль.</p>
4. При организации самостоятельной работы вне класса	<p>Обеспечить в ходе выполнения домашнего задания повторение работы пройденного, концентрируя внимание на наиболее существенных элементах программы, вызывающих обычно наибольшие затруднения. Систематически давать домашние задания по работе над типичными ошибками. Четко инструктировать учащихся о порядке выполнения домашних работ, проверять степень понимания этих инструкций слабоуспевающими школьниками. Согласовывать объем домашних заданий с другими учителями класса, исключая перегрузку, особенно слабоуспевающих учеников.</p>

Методы стимулирования учащихся в целях предупреждения отставания и неуспеваемости

1-я группа Посредством содержания (содержательные)	2-я группа Посредством организации деятельности (организационные)	3-я группа Посредством воспитательных воздействий в плане общения, отношения, внимания (социально-психологический)
<p>1. Особый подход к освещению учебного материала, характер его преподнесения:</p> <p>а) эмоционально-образный (эмоциональный, наглядно-образный, увлеченный);</p> <p>б) аналитический (разъяснительный, критический, логический, проблемный);</p> <p>в) деловой;</p> <p>г) необычный</p> <p>2. Использование, показ, подчеркивание элементов, привлекательных сторон содержания:</p> <p>а) важность отдельных частей;</p> <p>б) трудность, сложность (простота, доступность);</p> <p>в) новизна, познавательность материала;</p> <p>г) историзм, современные достижения науки;</p> <p>д) интересные факты, противоречия, парадоксы</p> <p>3. Задания с интересным</p>	<p>1. Целевая установка на работу, ее краткая характеристика, постановка задач (совместная с детьми работа по осмыслению и принятию цели предстоящей деятельности и постановке учебных задач). Выбор действия в соответствии с возможностью ученика.</p> <p>2. Предъявление требований к учащимся. По содержанию: к дисциплине, к работе; по форме: единые и индивидуально-групповые, общие и детальные, прямые и косвенные.</p> <p>3. Характер деятельности (репродуктивный, творческий).</p> <p>4. Создание ситуаций различного характера: интеллектуального (проблемная, поисковая, дискуссии), игрового (познавательной игры), эмоционального (успеха, увлеченности темой).</p> <p>5. Анализ ошибок и оказание необходимой помощи</p> <p>6. Контроль за деятельностью учащегося, взаимо- и самоконтроль, оценка отношения к предмету, деловых качеств и т.д. и побуждение учащихся к подобным проявлениям</p> <p>7. Четкое использование ТСО, наглядности, дидактических материалов, красочных пособий.</p> <p>8. Создание на уроке ситуации успеха.</p> <p>9. Учет возрастных особенностей школьников.</p>	<p>1. Показ достижений в развитии личности, проявление доверия к силам и возможностям учащихся. Создание ситуации успеха.</p> <p>2. Проявление личного отношения учителя к ученику, классу, высказывание собственного мнения.</p> <p>3. Проявление учителем собственных качеств данных личности (в плане общения, эрудиции, отношения к предмету, деловых качеств и т.д.) и побуждение учащихся к подобным проявлениям.</p> <p>4. Организация дружеских взаимоотношений в коллективе (взаимопроверка, обмен мнениями, взаимопомощь).</p> <p>5. Создание атмосферы взаимопонимания и сотрудничества на уроке.</p> <p>6. Эмоциональная речь учителя.</p> <p>Применение поощрения и порицания.</p>

<p>содержанием, занимательными вопросами.</p> <p>4. Показ значимости знаний, умений:</p> <p>а) общественной;</p> <p>б) личностной</p> <p>5. Метапредметные связи</p>		
--	--	--

Оказание помощи неуспевающему ученику на уроке

Этапы урока	Виды помощи в учении
В процессе контроля за подготовленностью учащихся	Создание атмосферы особой доброжелательности при опросе с использованием интерактивных методов. Использование наглядных пособий, помогающих излагать суть явления. Стимулирование подбадриванием, похвалой.
При изложении нового материала	Применение мер поддержания интереса к усвоению темы. Более частое обращение к слабоуспевающим с вопросами, выясняющими степень понимания ими учебного материала. Привлечение их в качестве помощников при подготовке приборов, опытов и т.д. Привлечение к высказыванию предложений при проблемном обучении, к выводам и обобщениям или объяснению сути проблемы, высказанной сильным учеником.
В ходе самостоятельной работы на уроке	Разбивка заданий на дозы, этапы, выделение в сложных заданиях ряда простых. Напоминание приема и способа выполнения задания. Указание на необходимость актуализировать то или иное правило. Ссылка на правила и свойства, которые необходимы для решения задач, упражнений. Инструктирование о рациональных путях выполнения заданий, требованиях к их оформлению. Стимулирование самостоятельных действий слабоуспевающих. Более тщательный контроль за их деятельностью, оказание помощи.
При организации самостоятельной работы	<p>Выбор для групп слабоуспевающих наиболее рациональной системы упражнений, а не механическое увеличение их числа.</p> <p>Более подробное объяснение последовательности выполнения задания.</p> <p>Предупреждение о возможных затруднениях, использование карточек-консультаций, карточек с направляющим планом действий.</p>

Анкета		
Психологическая атмосфера в школе как одно из условий успешности обучения.		
<i>Оцените по девятибалльной шкале показатели психологической атмосферы в нашей школе.</i>		
Дружелюбие	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Враждебность
Согласие	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Несогласие
Удовлетворенность	9 8 7 6 5 4 3 2 1	
Неудовлетворенность		
Увлеченность	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Равнодушие
Результативность	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Нерезультативность
Теплота взаимоотношений	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Холодность во взаимоотношениях
Сотрудничество	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Отсутствие сотрудничества
Взаимная поддержка	9 8 7 6 5 4 3 2 1	
Недоброжелательность		
Занимательность	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Скука
Успешность	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Неуспешность