

«Утверждаю»
И.о. Главы Седельниковского
муниципального района
Омской области
И.Ю. Иванова
«04» января 2022 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в МБОУ «Седельниковская СШ № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОУ. Проведение мониторинга сайта ОУ по вопросу открытости и доступности	31.01.2022	Охапкина М.А., директор Коршукова Т.В., заместитель директора по УВР		

правовыми актами Российской Федерации – 90,4 баллов	информации и её соответствия действующему законодательству.	31.01.2022	Ковель С.А., педагог-организатор ИТ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 76 баллов	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы». Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 61 баллов	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:	30.11.2022	Мелвецкий А.В., заведующий хозяйством		

	- оборудование комфортной зоны ожидания в рекреации первого этажа ОУ; - наличие понятной навигации внутри помещения ОУ				
	III. Доступность деятельности для инвалидов				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 60 баллов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При реконструкции здания При наличии финансирования	Охапкина М.А., директор		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При наличии финансирования	Охапкина М.А. директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 80 балла	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Регулярно	Коршукова Т.В., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 89 баллов	Продолжить организацию обучения работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организация и проведение семинаров с работниками ОУ по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики	30.11.2022	Охапкина М.А., директор	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 90 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	30.11.2022	Охапкина М.А., директор ОУ	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	Продолжить организацию обучения работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании форм дистанционных	30.11.2022	Охапкина М.А., директор	

использовании дистанционных форм взаимодействия - 70 баллов	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями осуществления деятельности					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 80 баллов	Повышение престижа ОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской обществуности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ОУ на официальном сайте, социальных сетях	Регулярно	Охапкина М.А., директор; Мещер Л.Н., заместитель директора по УВР; Коршукова Т.В., заместитель директора по УВР; Анцигина А.М., и.о. руководителя ЦОЦ и ГП «Точка роста»	Информация размещается ежедневно на официальном сайте ОУ, в социальных сетях «Одноклассники» и «ВК»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 86 баллов	Реализация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения; -проведение семинара для родителей «Организация питания в ОУ» с дегустацией блюд из меню;	01.06.2022	Охапкина М.А., директор; Мещер Л.Н., заместитель директора по УВР; Коршукова Т.В., заместитель директора по УВР; Анцигина А.М., и.о. руководителя ЦОЦ и ГП «Точка роста»	- в ОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог; - имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольный пропускной режим; - медицинское обслуживание осуществляет БУЗОО «Седельниковская ЦРБ»; - доступность питьевой воды соблюдается в	

	- расширить перечень дополнительных образовательных программ			соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 88 баллов	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	01.06.2022	Охапкина М.А., директор; Мещер Л.Н., заместитель директора по УВР; Коршукова Т.В., заместитель директора по УВР; Анцигина А.М., и.о. руководителя ЦОЦ и ГП «Гочка роста»		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".